EXIMBANK

Aprobat prin Decizia ALCO
B.C. "EXIMBANK" S.A. din 14.03.2024
În vigoare din 20.05.2024

Tarife şi comisioane pentru deservirea cardurilor de debit Salariale emise de B.C. EXIMBANK S.A.

		VISA CLASSIC	VISA GOLD	Note
	Comisioane de emitere şi mentenanţă			
1	Taxa de emitere a cardului	0 €	0 €	Emiterea cardului în regim standard are loc în decursul a 3 - 5 zile lucrătoare
2	Depunerea minimă iniţială la deschiderea contului de plăţi inclusiv soldul minim în cont	0 €	0 €	
3	Taxa lunară pentru administrarea fiecărui card legat de cont	0 €	1.25 €	
4	Supratax la emitere/reemitere urgentă a cardului (perceput suplimentar la taxa de emitere a cardului)	10 €	10 €	În decursul a 10 ore lucrătoare, cu excepţia zilelor de odihnă. Numai la un număr restrâns de sucursale.
5	Taxa de reemitere în legătură cu prelungirea termenului de valabilitate	0 €	0 €	
6	Taxa de reemitere în legătură cu: - modificarea numelui/prenumelui deţiătorului de card; - pierderea/furtul/deteriorarea/compromiterea cardului; - modificarea codului PIN/ CVV/ CVC; - modificarea tipului cardului de plată	3 €	10 €	Se percepe pentru fiecare card legat de cont. La decizia Băncii comisionul nu se va percepe în cazul compromiterii cardului.
7	Modificarea PIN-codului la bancomatele EXIMBANK	0 €	0 €	
	Comisioane/tarife de tranzacţionare			
1	Achitări de bunuri/servicii în RM şi peste hotare	0 €	0 €	
2	Retragerea numerarului:			
	2.1 la ATM EXIMBANK	primele 3 lunar gratuit, următoarele 0,04 €	primele 3 lunar gratuit, următoarele 0,04 €	
	2.2.1 la POS EXIMBANK pentru sumele ≤100 000 MDL cumulativ lunar	gratuit	gratuit	
	2.2.2 la POS EXIMBANK pentru sumele >100 000 MDL cumulativ lunar	0,8% din suma retrasă	0,8% din suma retrasă	
	2.3 la ATM altor bănci din RM	1.2% + 1 €	1.2% + 1 €	
	2.4 la POS altor bănci din RM	1.2% + 1.6€	1.2% + 1.6 €	
	2.5 la ATM altor bănci de peste hotare	1.5% + 3 €	1.5% + 3 €	Comision 0 "zero" la retragerea numerarului cu cardurile de debit Visa Classic Inspire şi Visa Gold Inspire la ATM- urile din cadrul Grupului Intesa Sanpaolo.
	2.6 la POS altor bănci de peste hotare	1.5% + 5 €	1.5% + 5 €	
	2.7 la sucursalele EXIMBANK fără prezenţa cardului	1%, min 1 €	1%, min 1 €	Nu se percepe la închiderea contului.
3	Alimentarea contului:			
	3.1 prin virament	0.8%	0.8%	Cu excepţia alimentărilor: contului de plăţi - receptionat electronic prin SAPI; prin Internet Banking din conturile de card deschise de bancă; prin depuneri de numerar în sucursalele şi agenţiile Băncii; din depozitele expirate la termen; din dobânzile depozitelor, în cadrul proiectelor de salarizare şi a plăţilor cu caracter social.
	3.2 prin transferul primit prin intermediul SIP Visa Inc./Mastercard Inc.	0.8%	0.8%	
	3.3 prin intermediul "credit-voucher"/"original credit	1,5% min 0,5 €	1,5% min 0,5 €	
	Alte servicii			
1	SMS Info	0.5 €	0 €	Se percepe lunar pentru fiecare cont de plată.
2	Blocare/deblocarea card	0 €	0 €	Deblocarea este efectuată la discreţia Băncii.
3	Solicitarea mini-extrasului cardului la ATM EXIMBANK	primele 3 lunar gratuit, următoarele 0,08 €	primele 3 lunar gratuit, următoarele 0,08 €	
4	Vizualizarea soldului cardului la POS/ATM EXIMBANK	primele 3 lunar gratuit, următoarele 0,08 €	primele 3 lunar gratuit, următoarele 0,08 €	
5	Vizualizarea soldului cardului la POS/ATM altor bănci	0.6 €	0.6 €	Vizualizarea este posibilă în dependenţă de capacităţile tehnice ale dispozitivului
6	Investigarea reclamaţiilor cu privire la operaţiunile efectuate pe teritoriul Republicii Moldova	1 €	1 €	Se percepe în avans pentru fiecare tranzacţie contestată, indiferent de rezultatul investigării, cu excepţia fraudelor. Nu se percepe în cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/POS terminalelor.
7	Investigarea reclamaţiilor cu privire la: -operaţiunile efectuate peste hotare; -operaţiunile care urmează a fi escaladate spre contestare la nivel de VISA/Mastercard.	15 €	15 €	Se percepe în avans pentru fiecare tranzacţie contestată, indiferent de rezultatul litigiului. În cazul dacă Deţinătorul de card a pierdut disputa în prima fază/instanţă a contestaţiei, acesta poate iniţia contestarea la alte nivele, doar cu achitarea în avans a tuturor comisioanelor şi sumelor ce pot fi expuse spre plată de VISA/Mastercard, pentru gestionarea disputei.
	Dobânzi şi limite			
1	Rata dobânzii anuale calculată la soldul contului de plăţi în MDL	1%	1.25%	Se calculează la soldul pozitiv
2	Rata dobânzii anuale pentru overdraft neautorizat la contul de plăţi în MDL	50%	50%	Se calculează din suma datoriei zilnice începând cu a 5 zi lucrătoare
3	Limita zilnică la tranzacţiile efectuate fără prezenţa cardului	2 000 € / 30 tranzacţii / per card		Modificarea acestei limite poate fi solicitată direct la ghişeele Băncii prin completarea unei cereri sau prin expedierea unui mesaj la adresa electronică cards@eximbank.com de la adresa de email a clientului indicată în aplicaţia băncii.
4	Limita zilnică la tranzacţiile efectuate cu citirea benzii magnetice în străinătate	100 € / per card		Aceste limite nu pot fi modificate.
5	Limita zilnică la suplinirea conturilor de plăţi prin ATM Cash-in	950 € / per Client		
6	Limita zilnică la retragerea numerarului la ATM din RM	1 450 € / per cont		
7	Limita zilnică la retragerea numerarului la ATM din străinătate	2 000 € / per cont		
8	Limita lunară la retragerea numerarului în străinătate, stabilită de reglementările BNM	10 000 € / per cont		
	Condiţii aplicare comisioane			
1	B.C. "EXIMBANK " S.A. îşi rezervă dreptul de modificare a comisioanelor pentru deservirea cardurilor în conformitate cu prevederile Condiţiilor Generale Bancare pentru Persoane Fizice.			
2	Comisioanele se debitează direct din contul de plăţi şi se percep în valuta contului la cursul BNM la ziua perceperii comisionului. Limitele indicate în alte valute decât valuta contului sunt echivalate în valuta contului la cursul de schimb al BNM în ziua curentă.			
3	Toate comisioanele care nu se regăsesc în tarifele curente sunt realizate în conformitate cu Tarifele de bază pentru Persoane Fizice.			